

Tietosuojaseloste

Hämeen Sanomat Oy / Lehtien tai digipalveluiden TILAAJA-ASIAKASREKISTERI

Tietosuojaseloste on yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

1. Rekisterinpitäjä

Hämeen Sanomat Oy

Y-tunnus 0146644-3

Postiosoite: PL 530, 13111 Hämeenlinna

Käyntiosoite: Vanajantie 7, Hämeenlinna

Puhelin: 03 61511

2. Tietosuojavastaava tai muu yhteyshenkilö

Yhteyshenkilö:

Tilaustenhoitaja Terhi Krook

Sähköpostiosoite: tilaukset(at)hameensanomat.fi

Käyntiosoite: Vanajantie 7, Hämeenlinna

Puhelin: 03 61511

3. Rekisterin nimi

Lehtien tai digipalveluiden Tilaaja-asiakasrekisteri

4. Rekisterin tietosisältö

Hämeen Sanomat Oy:n Lehtien ja/tai digipalveluiden tilaaja-asiakasrekisteri, jossa on sekä yksityisiä henkilöitä että yritysasiakkaita yhteyshenkilöineen, tilausten hoitoa varten.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitaminen, hallinta, ylläpito ja kehittäminen
- tilausten laskutus ja mahdolliset perintätoimenpiteet
- asiakassuhteen ylläpitämiseen tarvittava viestintä
- lehden jakelutietojen (nimi, osoite, tilausnumero ja tilausmuoto) välittäminen jakeluyhtiöille
- suoramarkkinointilähetykset
- tutkimustoiminta, muun muassa asiakastyytyväisyystutkimukset

Asiakkaan suostumukseen perustuen käsittelemme henkilötietoja:

Käsitlemme henkilötietoja tehdäksemme sähköisiä markkinointitoimenpiteitä tai siirrämme yhteystietoja valikoitujen kumppanien suoramarkkinointitoimenpiteitä varten. Pyydämme käyttäjän suostumuksen siinä tilanteessa, että käsittelyn tarkoitukset muuttuisivat. Kanta-asiakasohjelmaan kuuluvien henkilötietoja käsitellään pelkästään suostumuksen perusteella.

Sopimukseen perustuen käsittelemme henkilötietoja:

Käsittelemme käyttäjän antamia tietoja täyttääksemme sopimuksen palvelusta tai tuotteesta, jonka käyttäjä on tilannut. Ilman edellä mainittuja tietoja emme voi tarjota palveluitamme käyttäjän pyynnön mukaisesti, käsitellä tilauksia, mahdollistaa kirjautumista digitaaliselle tilille, varmentaa asiakastapahtumia, pitää yhteyttä tilaajaan sopimukseen liittyvissä asioissa, tarjota teknistä tukea tai laskuttaa palveluitamme.

Lakisääteinen velvoitteeseen perustuen käsittelemme henkilötietoja:

Voimme olla velvoitettuja säilyttämään joitakin asiakkaan henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä. Tällöin käsittely perustuu lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen.

6. Rekisteröidystä tallennettavat tiedot

Rekisterin tietosisältö:

- asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero ja tilausnumero
- digitilauksen käyttäjätunnuksen salasana salattuna
- lehden tilaukseen, jakeluun, laskuttamiseen ja perintään liittyvät tiedot
- mahdolliset asiakkaan ilmoittamat markkinointikiellot
- laskutustiedoissa keräämme tilitiedot ainoastaan e-lasku- ja suoramaksuasiakkailta
- maksukortista keräämme vain osittaisen tiedon (4 viimeistä numeroa)

7. Mistä keräämme tiedot

- Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan rekisteröidyltä asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana rekisteröidyn rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista.
- Asiakassuhde syntyy, kun asiakas tekee tilauksen tai saa sen lahjaksi kolmannelta osapuolelta.
- Tai asiakkaalta itseltään, kun asiakas antaa tietonsa kilpailu- tai markkinointikampanjan tai kanta-asiakas rekisteröitymisen yhteydessä.
- Asiakkaan nimi- ja osoitetietoja päivitetään VTJ/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä ja puhelinnumeroita puhelin-yhtiöiden puhelinluettelorekistereistä.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Poikkeuksena kanta-asiakasjärjestelmän markkinointiviestintä, jonka palveluntarjoajan palvelin sijaitsee Yhdysvalloissa. Yhdysvaltoihin siirretään vain asiakkaan sähköpostiosoite. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä markkinoinnista.

Näissä ehdoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain ne Hämeen Sanomat Oy:n työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat

palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Yrityksessä on järjestetty kulunvalvonta, joten ulkopuoliset eivät pääse järjestelmään. Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa ja ne tuhoetaan asianmukaisesti käsittelyn/vanhentumisen jälkeen.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin on tarpeen asiakassuhteen tai muun rekisteriselosteessa mainitun tehtävän hoitamiseksi eli 6 vuotta viimeisimmän avoimen laskun suorituksesta. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot poistetaan säännöllisesti, ellei laista ja asetuksista muuta aiheudu. Käsitelyaika tulee kirjanpitolainsäädännöstä, jossa on velvoite säilyttää tosineistoa 6 vuotta. Säilytämme myös markkinointikieltotiedot koko säilytysajan.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Tavanomaisimmat henkilötietojen muutokset ja oikaisut olemassa oleviin tilaustietoihin kuten osoitteenmuutokset ja nimen muutokset voit ilmoittaa suoraan tilaajapalveluun esim. puhelimitse. Vastamme asiakaspalvelusta myös yleisluonteisiin tietosuojakysymyksiin.

Sähköposti: [tilaukset\(at\)hameensanomat.fi](mailto:tilaukset(at)hameensanomat.fi)

puh. 03-6151 300

Laajemmat tarkastuspyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti kirjallisena ja omakätisesti allekirjoitettuna Hämeen Sanomat Oy:n asiakaspalveluun, Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, joten varaudu todistamaan henkilöllisyytesi. Hämeen Sanomat Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröity on jättänyt pyyntönsä rekisterinpitäjälle ja rekisteröity on tunnistettu. Rekisteröidyllä on kerran vuodessa oikeus tarkastaa maksutta häntä koskevat Hämeen Sanomat Oy:n tilaajarekisterissä olevat tiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröityyn ei kohdistu automaattista päätöksentekoa tai profilointia. Kieltoasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä asiakaspalveluun.

Jos rekisteröidyn antamat tiedot perustuvat suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista asiakaspalvelusta.

11. Rekisterinpitäjän valvontaviranomainen ja yhteystiedot

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: [tietosuoja\(at\)om.fi](mailto:tietosuoja(at)om.fi)