

Tietosuojaseloste

Hämeen Sanomat Oy / DIGITAALISTEN PALVELUIDEN ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tietosuojaseloste on yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja.

1. Rekisterinpitäjä

Hämeen Sanomat Oy
Y-tunnus 0146644-3
Postiosoite: PL 530, 13111 Hämeenlinna
Käyntiosoite: Vanajantie 7, Hämeenlinna
Puhelin: 03 61511

2. Tietosuojavastaava tai muu yhteyshenkilö

Yhteyshenkilö:
Tilaustenhoitaja Terhi Krook
Sähköpostiosoite: tilaukset(at)hameensanomat.fi
Käyntiosoite: Vanajantie 7, Hämeenlinna
Puhelin: 03 61511

3. Rekisterin nimi

Hämeen Sanomat Oy:n digitaalisten palveluiden asiakasrekisteri

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Digitaalisten palveluiden tunnistautumista vaativien järjestelmien käyttö, digitaalisten palveluiden tilaaminen ja kehittäminen ja asiakassuhteiden hoito sekä suoramarkkinointi.

5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen ja digitaalisten palveluiden hoitaminen, hallinta, ylläpito ja kehittäminen
- tilausten laskutus ja mahdolliset perintätoimenpiteet
- asiakassuhteen ylläpitämiseen tarvittava viestintä
- suoramarkkinointilähetykset
- tutkimustoiminta, kuten asiakastyytyväisyystutkimukset
- väärinkäytösten ehkäisy ja tutkiminen

Asiakkaan suostumukseen perustuen käsittelemme henkilötietoja:

Käsittelemme henkilötietoja tehdäksemme sähköisiä markkinointitoimenpiteitä tai siirrämme yhteystietoja valikoitujen kumppanien suoramarkkinointitoimenpiteitä varten. Pyydämme käyttäjän suostumuksen siinä tilanteessa, että käsittelyn tarkoitukset muuttuisivat. Kanta-asiakasohjelmaan kuuluvien henkilötietoja käsitellään pelkästään suostumuksen perusteella.

Sopimukseen perustuen käsittelemme henkilötietoja:

Käsittelemme käyttäjän antamia tietoja täyttääksemme sopimuksen palvelusta tai tuotteesta, jonka käyttäjä on tilannut. Ilman edellä mainittuja tietoja emme voi tarjota palveluitamme käyttäjän pyynnön mukaisesti, käsitellä tilauksia, mahdollistaa kirjautumista digitaaliselle tilille, varmentaa asiakastapahtumia, pitää yhteyttä tilaajaan sopimukseen liittyvissä asioissa, tarjota teknistä tukea tai laskuttaa palveluitamme.

Lakisääteinen velvoitteeseen perustuen käsittelemme henkilötietoja:

Voimme olla velvoitettuja säilyttämään joitakin asiakkaan henkilötietoja noudattaaksemme kirjanpito- tai muuta pakottavaa lainsäädäntöä. Tällöin käsittely perustuu lakisääteisen velvoitteen noudattamiseen.

6. Rekisteröidystä tallennettavat tiedot

Rekisterin tietosisältö:

- Asiakkaan nimi, osoite ja puhelinnumero, sähköpostiosoite, asiakasnumero ja tilausnumero
- Asiakkaan sähköpostiosoite, joka toimii verkkopalveluiden käyttäjätunnuksena. Asiakkaan salasana on salattu, eikä näy selkokielisenä ylläpitäjille
- Lehden tilaukseen, jakeluun, laskuttamiseen ja perintään liittyvät tiedot
- Mahdolliset asiakkaan ilmoittamat markkinointikiellot
- Laskutustiedoissa keräämme tilitiedot ainoastaan e-lasku- ja suoramaksuasiakkailta
- Maksukortista keräämme vain osittaisen tiedon (4 viimeistä numeroa)
- Rekisteröidyn tuottama aineisto, kuten verkkoartikkeleiden kommentointi
- Palveluiden käytöstä havainnoidut tiedot ja rekisteröidyn käyttämään laitteeseen liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi päätelaite, IP-osoite, käyttöjärjestelmä, selain ja selaimen versio, istunnon aika ja kesto, sivu jolta käyttäjä on siirtynyt sivuillemme

7. Mistä keräämme tiedot

- Rekisterin yhteys- ja asiakkuustiedot saadaan rekisteröidyltä asiakassuhteen syntyessä ja sen aikana rekisteröidyn rekisterinpitäjälle tekemistä ilmoituksista.
- Asiakassuhde syntyy, kun asiakas tekee tilauksen tai saa sen lahjaksi kolmannelta osapuolelta.
- Tai asiakkaalta itseltään, kun asiakas antaa tietonsa kilpailu- tai markkinointikampanjan tai kanta-asiakas rekisteröitymisen yhteydessä.
- Asiakkaan nimi- ja osoitetietoja päivitetään VTJ/Väestötietojärjestelmästä, Postin osoitetietojärjestelmästä ja puhelinnumeroita puhelinyhtiöiden puhelinluettelorekistereistä.

8. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Poikkeuksena kanta-asiakasjärjestelmän markkinointiviestintä, jonka palveluntarjoajan palvelin sijaitsee Yhdysvalloissa. Yhdysvaltoihin siirretään vain asiakkaan sähköpostiosoite. Muita tietoja ei siirretä. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä markkinoinnista. Siirron perusteena EU-US Privacy Shield -järjestely.

Näissä ehdoissa kuvattujen tilanteiden lisäksi tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain ne Hämeen Sanomat Oy:n työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Yrityksessä on järjestetty kulunvalvonta, joten ulkopuoliset eivät pääse järjestelmään. Manuaalisesti käsiteltävät henkilötietoja sisältävät asiakirjat säilytetään lukitussa tilassa ja ne tuhoetaan asianmukaisesti käsittelyn/vanhentumisen jälkeen.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan, kuin on tarpeen asiakassuhteen tai muun rekisteriselosteessa mainitun tehtävän hoitamiseksi eli 6 vuotta viimeisimmän avoimen laskun suorituksesta. Vanhentuneet ja tarpeettomat tiedot poistetaan säännöllisesti, ellei laista ja asetuksista muuta aiheudu. Käsittelyaika tulee kirjanpitolainsäädännöstä, jossa on velvoite säilyttää tositeaineistoa 6 vuotta. Säilytämme myös markkinointikieltotiedot koko säilytysajan.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Tavanomaisimmat henkilötietojen muutokset ja oikaisut olemassa oleviin tilaustietoihin kuten osoitteenmuutokset ja nimen muutokset voit ilmoittaa suoraan tilaajapalveluun esim. puhelimitse. Vastamme asiakaspalvelusta myös yleisluonteisiin tietosuojakysymyksiin.

Sähköposti: [tilaukset\(at\)hameensanomat.fi](mailto:tilaukset(at)hameensanomat.fi)

Puhelin: 03 6151 300

Laajemmat tarkastuspyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti kirjallisena ja omakätisesti allekirjoitettuna Hämeen Sanomat Oy:n asiakaspalveluun, Vanajantie 7, 13110 Hämeenlinna. Tietoja ei luovuteta ulkopuolisille, joten varaudu todistamaan henkilöllisyytesi. Hämeen Sanomat Oy toimittaa kirjallisen vastauksensa rekisteröidylle 30 päivän kuluessa siitä, kun rekisteröity on jättänyt pyyntönsä rekisterinpitäjälle ja rekisteröity on tunnistettu. Rekisteröidyllä on kerran vuodessa oikeus tarkastaa maksutta häntä koskevat Hämeen Sanomat Oy:n tilaajarekisterissä olevat tiedot.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Rekisteröityyn ei kohdistu automaattista päätöksentekoa tai profilointia. Kieltoasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä asiakaspalveluun.

Jos rekisteröidyn antamat tiedot perustuvat suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista asiakaspalvelusta.

11. Evästeet ja muut käytetyt tekniikat verkkopalveluissa ja sovelluksissa

Hämeen Sanomat Oy:n digipalveluissa keräämme ja käytämme palveluiden käyttäjien käyttäytymistietoja. Käyttäjän tietokonetta ja muuta päätelaitetta koskevia tietoja kerätään evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla.

Eväste on pieni tiedosto, joka tallentuu käyttäjän päätelaitteelle ja jonka avulla digitaalinen palvelu voi mm. käyttäjän näin halutessa tallentaa käyttäjän käyttäjätunnuksen ja salasanan seuraavaa vierailua varten. Evästeet sisältävät nimettömän, numeerisen tunnisteen, jonka avulla voimme yksilöidä ja laskea sivustollamme vierailevat eri selaimet.

Evästeiden käyttö edellyttää aina käyttäjän suostumuksen.

Keräämme automaattisesti tietoja siitä, miten palvelun käyttäjä käyttää Hämeen Sanomat -konsernin verkkosivustoja, millä sivustoilla ja sivustojen alueilla käyttäjä käy sekä käyttäjän tietokonetta tai mobiililaitetta koskevia teknisiä tietoja, kuten IP-osoite, selain, operaattori ja käyttöjärjestelmätyyppi.

Käytämme evästeitä kehittääksemme palveluistamme yhä parempia.

Useita Hämeen Sanomat Oy:n verkkopalveluita voi käyttää myös ilman rekisteröitymistä.

Verkkopalveluissamme voi olla käytössä ns. yhteisöliitännäisiä toimintoja, kuten Facebookin tykkää-painike, jonka sisältö tulee suoraan Facebookista. Facebook, Google, Twitter ja muut vastaavat palveluntarjoajat voivat kerätä tietoja kävijän vierailusta kulloinkin voimassaolevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Voit poistaa selaimesi tallentamat evästeet selaimen asetuksista. Mikäli käyttäjä päättää torjua evästeet, käyttäjä ei välttämättä voi täysin hyödyntää Hämeen Sanomat -konsernin verkkopalveluja.

Alla linkkejä evästeiden poistoon eri selaimista.

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/fi-fi/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-verkkosivujen-tietokoneellesi-tallentamia>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi>

Safari:

https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=en_US&locale=en_US

Mainostajat ja mainosverkostot kohdentavat mainontaa mm. Hämeen Sanomat -konsernin lehtien verkkopalveluista kerätyn käyttäytymistiedon perusteella.

Käyttäjä voi estää tämän kolmansien osapuolten mainonnan kohdentamisen yrityskohtaisesti Your Online Choices -sivuston kautta (link: <http://youronlinechoices.eu/>)

12. Rekisterinpitäjän valvontaviranomainen ja yhteystiedot

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki

Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki

Vaihde: 029 56 66700

Faksi: 029 56 66735

Sähköposti: tietosuoja(at)om.fi